VÉRTICE EMPRESARIAL DG

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 26 de noviembre de 2026

Este aviso se emite en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025; última reforma DOF 14-11-2025) y te informa qué datos personales tratamos, para qué, con quién los compartimos y cómo puedes ejercer tus derechos.

1. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de tus datos personales es **Mario Alberto Domínguez Guerra**, persona física que presta servicios de asesoría y gestión de crédito empresarial y de capacitación bajo el nombre comercial **«Vértice Empresarial DG»** (en adelante, «el Responsable»), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Av. San José Xilotzingo No. 96, Col. San José Xilotzingo, C.P. 72593, Puebla, Puebla, México. El curso **«Crédito PyME 360»** es un programa del Responsable.

Contacto: WhatsApp **222 896 1321** · correo electrónico contacto@vertice-empresarial-dg.com.

2. Datos personales que tratamos

Según el servicio que solicites, podemos tratar los siguientes datos tuyos y, en su caso, de tu empresa:

- **Identificación y contacto:** nombre, firma, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento y edad, nacionalidad, estado civil, CURP y los datos contenidos en tu identificación oficial (INE, pasaporte, licencia de conducir o cédula profesional), incluida la fotografía.
- **Fiscales:** RFC, régimen fiscal, constancia de situación fiscal y declaraciones de impuestos.
- **Financieros y patrimoniales:** estados de cuenta bancarios, ingresos, saldos, estados financieros, relaciones analíticas de clientes y proveedores, adeudos y créditos vigentes, información de inmuebles (escrituras, boleta predial, valor catastral o avalúo) y demás información de tu patrimonio necesaria para el trámite.
- **Empresariales y laborales:** nombre y giro de la empresa, cargo, antigüedad, accionistas, apoderados, poderes y actas constitutivas.
- **De personas relacionadas con tu solicitud:** obligados solidarios, avales, representantes legales, accionistas y, cuando aplique, cónyuge. Si nos proporcionas sus datos, declaras que les informaste de este aviso; cada uno firmará su propio consentimiento.
- **Del curso:** nombre, correo, teléfono, avance y, si pides factura, datos fiscales. Los pagos se procesan en plataformas de terceros: el Responsable **no recibe ni guarda** datos de tarjetas.

Datos sensibles: no solicitamos datos personales sensibles (como origen étnico, salud, creencias, opiniones políticas o preferencia sexual). Si algún documento los contuviera de forma incidental, no se usarán para ninguna finalidad y se protegerán con las mismas medidas de seguridad.

Datos financieros y patrimoniales: de acuerdo con el artículo 7 de la Ley, su tratamiento requiere tu **consentimiento expreso**, que otorgas firmando el formato que acompaña este aviso.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para darte el servicio que solicitas):

- Hacer el diagnóstico de financiabilidad de tu empresa.
- Integrar tu expediente de crédito conforme al Checklist Oficial de Expediente de Vértice Empresarial DG.

- Presentar tu solicitud ante instituciones financieras y darle seguimiento desde la evaluación hasta la disposición del crédito.
- Contactarte por teléfono, WhatsApp o correo sobre tu trámite.
- Inscribirte en el curso, darte acceso, dar seguimiento a tu avance y emitir tus facturas.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.
- Atender tus solicitudes de derechos ARCO y de revocación del consentimiento.

Finalidades secundarias (no son necesarias para el servicio; puedes negarte):

- Enviarte información sobre cursos, servicios, contenidos y eventos de Vértice Empresarial DG y de Crédito PyME 360.
- Invitarte a encuestas de satisfacción para mejorar nuestros servicios.
- Usar tu testimonio o tu caso con tu nombre, solo si lo autorizas por separado y por escrito.

Si no deseas que tus datos se usen para las finalidades secundarias, márcalo en el formato de consentimiento o avísanos en cualquier momento por WhatsApp al 222 896 1321 o al correo contacto@vertice-empresarial-dg.com. Tu negativa **no afecta** el servicio que contrataste. Los casos que se usen con fines educativos en el curso se presentarán siempre disociados, sin datos que permitan identificarte.

4. Transferencias de datos

Para cumplir las finalidades primarias, tus datos pueden compartirse con:

- **Instituciones financieras** (bancos, sociedades financieras de objeto múltiple, financieras, arrendadoras y empresas de tecnología financiera) ante las que se presente tu solicitud, para que la evalúen y, en su caso, otorguen y formalicen el crédito.
- **La red de intermediación crediticia con la que colabora el Responsable**, que mantiene los convenios con dichas instituciones, para canalizar y dar seguimiento a tu solicitud.
- **Autoridades competentes**, cuando lo exija una ley o lo ordene una resolución fundada y motivada.

Estas transferencias son necesarias para el contrato que se celebra en tu interés con la institución financiera (artículo 36 de la Ley). Cada receptor asume las mismas obligaciones que el Responsable respecto de tus datos (artículo 35). En el formato de consentimiento indicas si **aceptas o no** estas transferencias; sin ellas no es posible gestionar tu crédito, aunque sí puedes recibir el diagnóstico y el curso.

Encargados: también podemos apoyarnos en proveedores que tratan datos solo por cuenta del Responsable y bajo confidencialidad, como servicios de almacenamiento en la nube, correo electrónico, mensajería y la plataforma del curso y de cobro. Esto no constituye una transferencia.

5. Opciones para limitar el uso o divulgación de tus datos

Puedes pedirnos en cualquier momento, por WhatsApp al 222 896 1321 o al correo contacto@vertice-empresarial-dg.com, que dejemos de enviarte información o que limitemos el uso de tus datos a lo indispensable para tu trámite. Te confirmaremos el registro de tu solicitud. También puedes inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Profeco.

6. Derechos ARCO: acceso, rectificación, cancelación y oposición

Tienes derecho a **conocer** qué datos tuyos tenemos (acceso), a **corregirlos** si son inexactos o están incompletos (rectificación), a pedir que los **eliminemos** (cancelación) y a **oponerte** a su uso por causa legítima (oposición).

Cómo hacerlo: envía tu solicitud al correo contacto@vertice-empresarial-dg.com o por WhatsApp al 222 896 1321. Conforme al artículo 28 de la Ley, debe incluir:

- Tu nombre y un domicilio o medio para recibir la respuesta.
- Copia de tu identificación oficial o, si actúa un representante, el documento que acredite su personalidad e identidad.
- La descripción clara de los datos sobre los que quieres ejercer el derecho (salvo en el caso de acceso).
- El derecho que quieres ejercer o lo que solicitas; para rectificación, las correcciones y el documento que las sustente.
- Cualquier otro elemento que facilite localizar tus datos.

Plazos: te responderemos en un máximo de **20 días hábiles** desde que recibamos tu solicitud y, si procede, la haremos efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando el caso lo justifique (artículo 31). La respuesta se entregará por el mismo medio, en documento electrónico o copia simple.

El ejercicio de los derechos ARCO es **gratuito**; solo podrían cobrarse los costos de reproducción o envío (artículo 34). La persona encargada de atender estas solicitudes es **Mario Alberto Domínguez Guerra**.

Si no recibes respuesta o no estás de acuerdo con ella, puedes acudir a la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad en la materia.

7. Revocación del consentimiento

Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento que nos diste, por los mismos medios y con los mismos requisitos de una solicitud ARCO. La revocación no tiene efectos retroactivos (artículo 7). Si revocas el consentimiento para finalidades primarias, es posible que no podamos continuar con tu trámite. Si tus datos ya se compartieron con una institución financiera, le comunicaremos tu solicitud para que también la atienda.

8. Conservación de tus datos

Conservaremos tus datos solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades de este aviso y las obligaciones legales aplicables. Al concluir, se bloquearán por el plazo de prescripción que corresponda y después se suprimirán de forma segura (artículos 10 y 24). Al terminar tu trámite o si desistes, puedes pedirnos la devolución o destrucción de los documentos que nos entregaste.

9. Seguridad y confidencialidad

Aplicamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger tus datos contra daño, pérdida, alteración o acceso no autorizado (artículo 18). Toda persona que intervenga en el tratamiento guarda confidencialidad, incluso después de terminar su relación con el Responsable (artículo 20). Si ocurriera una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa tus derechos, te lo informaremos de inmediato (artículo 19).

10. Consulta de tu historial crediticio

La consulta de tu historial en una sociedad de información crediticia (Buró de Crédito o Círculo de Crédito) la realiza la institución financiera con tu autorización firmada en el formato correspondiente, conforme a la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia. Este aviso no sustituye esa autorización.

11. Página web y medios electrónicos

Nuestra página web no usa cookies propias ni herramientas de rastreo o publicidad. Usa tipografías de Google Fonts, cuyo servicio puede registrar datos técnicos de conexión (como la dirección IP) conforme a sus propias políticas. Si nos escribes por WhatsApp, la plataforma trata tus datos según sus propios términos.

12. Cambios a este aviso

Cualquier cambio a este aviso se publicará en **vertice-empresarial-dg.com/aviso-de-privacidad**, con su fecha de actualización, y se informará a los clientes con trámite activo por WhatsApp o correo. Si un cambio implica nuevas finalidades, te pediremos nuevamente tu consentimiento (artículo 11).

VÉRTICE EMPRESARIAL DG

FORMATO DE CONSENTIMIENTO EXPRESO

Responsable: **Mario Alberto Domínguez Guerra** («Vértice Empresarial DG»). Firma una hoja por cada persona: solicitante, representante legal, obligado solidario, aval o accionista.

Nombre completo: _____

Empresa: _____ Teléfono: _____

Carácter: ☐ Solicitante ☐ Representante legal ☐ Obligado solidario ☐ Aval ☐ Accionista

Declaro que recibí y leí el Aviso de Privacidad Integral de Vértice Empresarial DG, y manifiesto lo siguiente:

1. **Datos financieros y patrimoniales.** ☐ **Sí otorgo** mi consentimiento expreso para el tratamiento de mis datos financieros y patrimoniales para las finalidades primarias del aviso (artículo 7 de la Ley).

2. **Transferencias.** ☐ **Acepto** ☐ **No acepto** que mis datos se transfieran a las instituciones financieras ante las que se presente mi solicitud y a la red de intermediación crediticia con la que colabora el Responsable, en los términos del apartado 4 del aviso.

3. **Finalidades secundarias.** ☐ **No deseo** recibir información sobre cursos, servicios y eventos. ☐ **No deseo** recibir encuestas de satisfacción.

Sé que puedo revocar este consentimiento y ejercer mis derechos ARCO en cualquier momento, por los medios que indica el aviso.

_____ Lugar y fecha: _____

Firma del titular